

1. Geltung

(1) Diese Vertragsbedingungen der Gelbe Seiten Marketing GmbH, Speicherstr. 55, 60327 Frankfurt (im Folgenden: GSM) gelten für das Angebot zur Vermittlung von Türdienstöffnungen unter www.gelbeseiten.de.

(2) Abweichende Geschäftsbedingungen des Vertragspartners (im Folgenden: Kunde) sind, sofern nicht ausdrücklich von GSM schriftlich akzeptiert, unverbindlich.

2. Leistungsgegenstand

(1) Gegenstand der Leistungen ist die Vermittlung von Dienstleistern im Bereich Tür-Öffnung (im Folgenden: Anbieter).

(2) GSM führt über das Webangebot die Anbieter von Dienstleistungen im Bereich Tür-Öffnung mit Kunden zusammen, die eine solche Leistung in Anspruch nehmen wollen. Alternativ steht eine Kunden-Hotline zur Verfügung um Auftragsanfragen entgegenzunehmen.

(3) Die Vermittlungsleistung ist für die Kunden kostenfrei.

(4) Die auf der Website befindlichen Angaben zu den Anbietern werden von den Anbietern selbst bereitgestellt. GSM überprüft nicht die Inhalte des Anbieters.

(5) Es obliegt dem Kunden, zu prüfen, ob er die vom Anbieter angebotenen Dienstleistungen benötigt. GSM führt weder technische noch rechtliche Beratung durch.

(6) Die Vermittlung erfolgt ausschließlich im Inland.

3. Kein Widerrufsrecht

Hinweis: Es besteht kein fernabsatzrechtliches Widerrufsrecht für Verträge mit Schlüsseldiensten (§ 312g II Nr. 11 BGB).

4. Nutzung

(1) Um die Vermittlungsleistung in Anspruch nehmen zu können, sind Angaben vom Kunden erforderlich: Vor- und Nachname, Strasse und Hausnummer, PLZ

und Stadt, sowie eine Mobilnummer für etwaige Rückfragen von GSM oder dem ausführenden Schlüsseldienst. Zusätzlich kann der Kunde seine E-Mail Adresse hinterlegen, um eine Transaktionsbestätigung sowie den Zugang zu einer Bewertungsabgabe zu erhalten.

Ist der Kunde eine Gesellschaft, hat er zudem den Vertretungsberechtigten zu benennen.

(2) Minderjährige sind von der Vermittlungsleistung ausgeschlossen.

5. Preise der Leistung des Anbieters

(1) Die angegebenen Preise richten sich nach der vom Kunden nachgefragten Dienstleistung. Der Kunde hat bei der Beauftragung richtige Angaben in Bezug auf die Situation vor Ort und die erforderlichen Aufwände zu machen.

(2) Die benannten Preise und die angegebenen Fahrtkosten verstehen sich inkl. Umsatzsteuer.

(3) GSM steht nicht dafür ein, dass die vom Kunden angefragte Dienstleistung (Inhalt, Ort, gewünschte Frist) zur Verfügung steht.

6. Der Vertrag mit dem Schlüsseldienst

GSM ist lediglich Vermittler und somit am Vertrag zwischen Nutzer und Schlüsseldienst nicht beteiligt. GSM steht für dessen Erfüllung nicht ein.

7. Anbieterbewertung und Beschwerdemanagement

(1) Der Kunde ist berechtigt, nach Erbringung der Dienstleistung diese online zu bewerten. Er ist verpflichtet, diese Bewertungen wahrheitsgemäß zu halten. Rechtswidrige, unsachliche oder sonst unangemessene Bewertungen können gelöscht werden.

(2) Der Kunde kann, wenn er mit der Leistung des Anbieters unzufrieden war, ein von GSM initiiertes Beschwerdemanagement nutzen.

8. Datenschutz

(1) Der Kunde übermittelt GSM persönliche Daten (Name, Adresse, Kontaktdaten) zur Weitergabe an den Anbieter. GSM wird diese Daten nur zu Zwecken der Erfüllung dieses Vertrages nutzen.

(2) Die Anbieter sind verpflichtet, die Daten allein zur Vertragserfüllung zu nutzen und nicht zu Werbezwecken zu nutzen oder direkt oder mittelbar an Dritte weiterzugeben. Soweit kein provisionspflichtiger Vertrag zustande kommt, ist der Anbieter verpflichtet, die Daten zu löschen.

9. Allg. Haftungsbegrenzung

Schadensersatzansprüche gegen GSM sind ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten, die Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht oder des Körpers bzw. der Gesundheit einer Person vorliegt. Jede Haftung ist auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und für solche Fälle typischen Schaden begrenzt.

10. Textform

Rechtsgestaltende Erklärungen gegenüber GSM sowie Vertragsänderungen bedürfen der Textform.

11. Salvatorische Klausel

Sollte eine Klausel dieser Bedingungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Klauseln unberührt.

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Stand 01.02.2017