

## Der Vertrag mit dem Kunden

### 1. Geltung

(1) Diese Vertragsbedingungen der Gelbe Seiten Marketing GmbH, Wiesenhüttenstr. 18, 60329 Frankfurt (im Folgenden: GSM) gelten für das Angebot zur Vermittlung von Türöffnungen unter [gelbeseiten.de](http://gelbeseiten.de) und [zumfestpreis.de](http://zumfestpreis.de).  
(2) Abweichende Geschäftsbedingungen des Vertragspartners (im Folgenden: Kunde) sind, sofern nicht ausdrücklich von GSM akzeptiert, unverbindlich.

### 2. Leistungsgegenstand

(1) Gegenstand der Leistungen ist die Vermittlung von Dienstleistern im Bereich Tür-Öffnung (im Folgenden: Anbieter).  
(2) GSM führt über das Webangebot die Anbieter von Dienstleistungen im Bereich Tür-Öffnung mit Kunden zusammen, die eine solche Leistung in Anspruch nehmen wollen. Alternativ steht eine Kunden-Hotline zur Verfügung, um Auftragsanfragen entgegenzunehmen.  
(3) Die Vermittlungsleistung ist für die Kunden kostenfrei.  
(4) Die auf der Website von GSM befindlichen Angaben zu den Anbietern werden von den Anbietern selbst bereitgestellt. GSM überprüft nicht die Inhalte des Anbieters.  
(5) Es obliegt dem Kunden, zu prüfen, ob die vom Anbieter angebotenen Dienstleistungen benötigt werden. GSM führt weder technische noch rechtliche Beratung durch.  
(6) Die Vermittlung erfolgt ausschließlich im Inland.

### 3. Widerrufsrecht

#### (1) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Gelbe Seiten Marketing Gesellschaft mbH, Wiesenhüttenstraße 18, 60329 Frankfurt am Main, [schlueseldienst@gsmg.de](mailto:schlueseldienst@gsmg.de), Tel. +49 069 – 2731696-400, Fax: +49 069 – 27316966-499) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene,

günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

(2) **Hinweis:** Es besteht **kein** Widerrufsrecht für Verträge mit Schlüsseldiensten für die eilige Öffnung von Türen (§ 312g II Nr. 11 BGB).

### 4. Registrierung und Passwort

(1) Um die Vermittlungsleistung in Anspruch nehmen zu können, sind Angaben vom Kunden erforderlich: Vor- und Nachname, Straße und Hausnummer, PLZ und Stadt, E-Mail-Adresse (für Transaktionsbestätigung und Bewertungsbitte) sowie eine Mobilnummer für etwaige Rückfragen von GSM oder dem ausführenden Schlüsseldienst.

(2) Minderjährige sind von der Vermittlungsleistung ausgeschlossen. Ist der Kunde eine Gesellschaft, hat er zudem den Vertretungsberechtigten zu benennen.

(3) Der Kunde hat GSM bei späteren Adress- oder Datenänderungen zu informieren, bevor er eine Vermittlung beauftragt.

### 5. Preise der Leistung des Anbieters

(1) Die angegebenen Preise richten sich nach der vom Kunden nachgefragten Dienstleistung. Der Kunde hat bei der Beauftragung richtige Angaben in Bezug auf die Situation vor Ort und die erforderlichen Aufwände zu machen.

(2) Begibt sich der Anbieter nach Auftragserteilung zum Kunden, konnte dieser die Tür aber bereits selbst öffnen („Leerfahrt“), ist der Anbieter berechtigt, dem Kunden hierfür eine Pauschale von EUR 20 zu berechnen.

(3) Die benannten Preise verstehen sich inkl. MwSt. und Fahrtkosten.

(4) GSM steht nicht dafür ein, dass die vom Kunden angefragte Dienstleistung (Inhalt, Ort, gewünschte Frist) zur Verfügung steht.

### 6. Der Vertrag mit dem Schlüsseldienst

GSM ist lediglich Vermittler und somit am Vertrag zwischen Kunde und Schlüsseldienst nicht beteiligt. GSM steht für dessen Erfüllung nicht ein.

### 7. Anbieterbewertung und Beschwerdemanagement

(1) Der Kunde ist berechtigt, nach Erbringung der Dienstleistung diese online zu bewerten. Er ist verpflichtet, diese Bewertungen wahrheitsgemäß zu halten. Rechtswidrige, unsachliche oder sonst unangemessene Bewertungen können gelöscht werden.

(2) Der Kunde kann, wenn er mit der Leistung des Anbieters unzufrieden war, ein von GSM initiiertes Beschwerdemanagement nutzen.

### 8. Datenschutz

(1) Der Kunde übermittelt GSM persönliche Daten (Name, Adresse, Kontaktdaten) zur Weitergabe an den Anbieter. GSM wird diese Daten nur zu Zwecken der Erfüllung dieses Vertrages nutzen. Dazu gehört auch die Bitte um Bewertung des Anbieters nach erfolgter Leistung.

(2) Die Anbieter sind verpflichtet, die Daten allein zur Vertragserfüllung zu nutzen und nicht zu Werbezwecken zu verwenden oder direkt oder mittelbar an Dritte weiterzugeben. Soweit kein provisionspflichtiger Vertrag zustande kommt, ist der Anbieter verpflichtet, die Daten zu löschen.

(3) Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

### 9. Textform

Rechtsgestaltende Erklärungen gegenüber GSM sowie Vertragsänderungen bedürfen der Textform.

### 10. Salvatorische Klausel

Sollte eine Klausel dieser Bedingungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Klauseln unberührt.

### Alternative Streitbeilegung gem. Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Stand 01.11.2018

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Gelbe Seiten Marketing Gesellschaft  
mbH, Wiesenhüttenstraße 18, 60329  
Frankfurt am Main, schluesse-  
dienst@gsmg.de, Fax: +49 069 -  
27316966-499.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von  
mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag  
über folgende Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*) /erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur  
bei Mitteilung auf Papier)

Datum (\*) Unzutreffendes streichen.